

# **คู่มือ** E-SERVICE

## เทศบาลตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น



#### คู่มือการให้บริการ E – Service ของเทศบาลตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

#### การใช้บริการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลชนบท

๑. กดเลือก E – Service บริการออนไลน์ หน้าเว็บไซต์หลักเทศบาลตำบลชนบท มี ๒ ตัวเลือก

๑.๑ เลือก E – Service บริการออนไลน์ ใช้โทรศัพท์มือถือแสกน QR CODE หรือ**คลิก**เข้าระบบการ ให้บริการ



#### ๑.๒ หรือเลือกจากเมนูด้านซ้ายของหน้าเว็บไซต์หลักเทศบาลา

<ul> <li>การประเมินผลการควบคุมภายใน</li> <li>การประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง</li> <li>คำสั่งแต่งตั้งมอบทมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ของหน่วยตรวจสอบภายใน</li> <li>กฎหมายที่เกี่ยวข้อง »</li> <li>กฎหมาย ระเมียบที่เกี่ยวข้อง</li> <li>การบริหารจัดการความเสี่ยง</li> <li>เอกสารเผยแพร่โครงการ</li> <li>งานเทศกิจ »</li> <li>กฎหมาย ระเมียบที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ดูมีอหรือมาตรฐานการให้บริการ</li> <li>E-Service บริการออนไลน์</li> <li>สายด้วนผู้บริหาร</li> <li>ประกาศเทศบาลดำบลชนบท »</li> <li>นโยบาย กรดุมิครองส่วนบุคคล</li> <li>นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	≡ จัดทำคลิปวิดีโอการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์/จิตอาสา มท 0816.4/ว894 (∰ 04/03/2567)	
	≡ การส่งเสริมสนับสนุนและฟื้นฟูการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ หน้าที่พลเมือง และจริยธรรมศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น มท 0816.3/ว1971 (∰ 28/02/2567) <mark>[สิ่งที่ส่งมาด้วย]</mark>	
	≡ การตำเนินการรวมรุ่นโครงการอบรมเช็งปฏิบัติการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาปฐมวัยด้วยการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ DLIT ส็อและแหล่งเรียนรู้ธรรมชาติ (รหัสหลักสูตร 650109 - 67) มท 0816.1/ว811 (∰ 21/02/2567)	
	≡ การจัดเตรียมเอกสารสำหรับการเตรียมการรับการทวนสอบรับรองปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากโครงการถังขยะเป็ยก ลด โลกร้อนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเทศไทย รอบที่ 3 (76 จังหวัด) มท 0820.4/ว704 (∰ 20/02/2567) <mark>[สิ่งที่ส่ง</mark> มาด้วย]	
	หลังรายชื่อโครงการฝึกอบรมการปฏิบัติงานในระบบ New GFMIS Thai สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รุ่นที่ 6 - 10 /3.4/ว641,ว642 (∰ 09/02/2567) <mark>[รายชื่อฯ รุ่นที่ 6 - 10]</mark>	
	ครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ หรือ Soft Power โดยการมีส่วน ร่วมของสภาเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2567 มท 0816.5/ว5156 (節 19/12/2566) [รุ่นที่ 1] [รุ่นที่ 2] [รุ่นที่ 3] [รุ่นที่ 4]	
	≡ โครงการฝึกอบรมแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ	

### ๒. คลิกเรื่องที่ต้องการใช้บริการ เช่น ยื่นคำร้อง ขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

<b>H</b>	ัาแรก   ประชาสัมพันธ์   ร้องเรียน/ร้องทุกซ์   เว็บบอร์ด   ติดต่อเรา	
ข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด ประจำปี 2567 รับสมัคร ระหว่างวันที่ 12 - 21 กุมภาพันธ์ 2567		
	E-Service บริการออนไลน์	
	▶ ยืนศาร้อง แจ้งเรื่องอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง	
	▶ ยืนศาร้อง ขอแจ้งเรื่องถนนสาธารณะ	
	▶ ยืนศาร้อง ขอแจ้งช่อมบำรุงทางระบายน้ำ/ท่อระบายน้ำ	
	▶ แบบศาร้อง ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์	
	▶ ยืนศาร้อง แจ้งการตัดแต่งกึ่งไม้ตามแนวสายไฟ/หรือดามถนน	
<b>⊾</b>	▶ ยืนศำร้อง ขอรับถังขยะมูลฝอย	
	▶ ยืนตำร้อง ขอแจ้งข่อมใฟฟ้าสาธารณะ	
<b>ปายคุณานนต์ หินเธาอ์</b> นายกเทศมนตรีตำบลชนบท	▶ แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริด	
	▶ แบบสอบถามดวามพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลชนบท	
เลือกภาษา	▶ แบบต่าร้อง/แบบขอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลต่าบลชนบท	
ขับเคลื่อนโดย Co. de แปลภาษา	กำลังแสดงหน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1 < 1 >	
Webmail 🥥		

๓. กรอกข้อมูลพร้อมกับเรื่องที่จะใช้บริการ ให้ครบทุกช่อง พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง

i i	นกำร้อง ขอเจ้งช่อมไฟฟ้าสาธารณะ 🛛 🖓 🗤 🧧 🗤	
	ยื่นคำร้อง ขอแจ้งช่อมไฟฟ้าสาภ ระบบขึ้นแบบฟอร์มออนไลน์ E-service เทศบาลตำบลขนบท	ธารณะ
	p.piyanat.k@gmail.com สลับบัญชื โซโ ไม่ไปร่วมกัน	Ø
นายคุณานนต์ หินเธาอ่	* ระบุว่าเป็นคำอามที่จำเป็น	
ม เปราะการมนุณรม รองอิมมา เลือกกาษา รับแกร้อะโดย : 6 เรื่อ แปลภาษา	ชื่อ - สกุ <b>ล *</b> คำถอมของคุณ	
Webmail 🧼	อายุ*	
<ul> <li>Ibal Covernment Procurement</li> <li>แบบสอบถามความพึงพอใจ</li> </ul>	บ้านเลขที่ *	
🂩 🎞 🕅 ข่อมูล ita	คำถอบของคุณ	
🚳 จังหวัดขอนแก่น	หมู่ที่ * คำตอบของคุณ	

๙. หลังจากที่มั่นใจว่ากรอก ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิก "ส่ง"

เทศบาลต่ามลชนบท	
	ด้านล * คำตอบของคุณ
One Stop Service (OSS)	เบอร์โทรศัพท์ * โปรดระบข้อมูลนี้ เพื่อสะดวกในการติดต่อ
	คำตอบของคุณ
+ หน้าหลัก	
+ สภาพและข้อมูลที่นฐาน » > วิสัยปัตน์ > ข้อมูลทั่วไป + ที่ทำการเหต่บาล + สาสน์จากหายก + โครงสร้างการบริหารงาน	รายละเอียดความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ * คำถอบของคุณ
<ul> <li>อ้านาจหน้าที่</li> <li>นโยบายผู้บริหาร</li> <li>กฎระเบียนกระทรวง</li> <li>ทรบ./พรก.</li> <li>กฎหมายและระเบียบห้องถิ่น</li> <li>แจ้งเบาะแสร้องเรียนการพุลริต</li> </ul>	ศำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service 1.โปรดกรอกแบบฟอร์มไห้ครบถ้านเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ 2.โปรดใช้ถ้อยคำสุกาพ และตรวสอบกามเรียนร้อยก้อนส่งข้อมูล 3.หากสงสัย หรือต่องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดิดต่อ เทศบาลต่าบลขนบท โทร. 043-287149 เทศบาลต่าบลขนบท ยินดิไห้บริการ ขอบคุณค่ะ/ครับ
, yeanns	ล้างแบบฟอร์ม

<u>หมายเหตุ</u> หลังจากที่ได้อ่านคู่มือและได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนการใช้บริการระบบ E- Service ของ หน่วยงานแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งมายังหน่วยงาน หลังจากที่หน่วยงานได้รับเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน หรือเรื่อง ขอใช้บริการใน ด้านต่าง ๆ หน่วยงานจะดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด