

ทะเบียนรับ
ข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน
ประจำปี 2565



เทศบาลตำบลชนบท
อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการสำเร็จจลุล่วงจำนวนข้อร้องเรียนที่ดำเนินการสำเร็จจลุล่วง

$$\frac{\text{จำนวนข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ดำเนินการสำเร็จจลุล่วง} \times 100}{\text{จำนวนข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนทั้งหมด}}$$

$$2 \times 100$$

$$2$$

$$100 \quad \%$$

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข

คำร้องทั่วไป

เทศบาลตำบลชนบท
 เลขที่รับ 2529
 วันที่ 5 มิ.ย. 55
 เวลา 14.40 น.
 เขียนที่ สำนักงานเทศบาลตำบลชนบท

เลขที่ ๓๔๕ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลชนบท
 อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๘๐

วันที่ 5 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขอสงวนรักษา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชนบท

ข้าพเจ้า นางสาว อรุณรัตน์ อายุ 62 ปี อยู่บ้านเลขที่ 234 หมู่ที่ 2

ถนน ตำบล/แขวง ชนบท อำเภอ/เขต ชนบท จังหวัด ขอนแก่น

ประสงค์ขอ ความอนุเคราะห์ ตามรายละเอียดดังนี้ คือ

เรื่อง ขอสงวนรักษา

และสามารถติดต่อกับข้าพเจ้าโดยทวง

โทรศัพท์หมายเลข (๐๘๗๐๘๗๖๕๔๓๒๑๐) โดยมีสถานที่ใกล้เคียงคือ ตลาดบ้านใหม่

และหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ข้าพเจ้ายินดีรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ นางสาว อรุณรัตน์ ผู้ยื่นคำร้อง
 (.....นางสาว อรุณรัตน์.....)

ความเห็นเจ้าหน้าที่	
<p>เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม <u>ด้วย นางสาว อรุณรัตน์ ร้องเรียน</u> <u>ขอสงวนรักษา</u></p> <p>(ลงชื่อ) <u>กุศลใจ</u> <u>(นางสาวกุศลใจ ในไว้หวัด)</u></p>	<p>เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชนบท</p> <p>(ลงชื่อ) <u>[Signature]</u> <u>(นายอุทัย กุมภีโร)</u> <u>ปลัดเทศบาลตำบลชนบท</u></p>
<p>เรียน ปลัดเทศบาลตำบลชนบท <u>เรียน นาง อรุณรัตน์ ร้องเรียน</u> <u>สงวนรักษา</u></p> <p>(ลงชื่อ) <u>[Signature]</u> <u>นางสมพร ศรีวังสุ</u> <u>รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน</u> <u>ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</u></p>	<p>ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลชนบท</p> <p>(ลงชื่อ) <u>[Signature]</u> <u>(นางสุวิทย์ พิมพ์)</u> <u>รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน</u> <u>นายกเทศมนตรีตำบลชนบท</u></p>

ภาพประกอบ





ที่ ขก ๖๗๐๖/๑๕๖๖

สำนักงานเทศบาลตำบลชนบท
ถนนชนบท-กุดจุก
อำเภอชนบท ขก ๔๐๑๘๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียน กรณี กลิ่นรบกวนจากถังขยะบริเวณซอยสถิตย์พัฒนา

เรียน คุณนารถ คุณาจารย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่าย

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ท่านได้แจ้งคำร้องขอให้เทศบาลตำบลชนบท ลงพื้นที่ตรวจสอบซอยสถิตย์พัฒนา เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีขยะส่งกลิ่นเหม็น ซึ่งก่อให้เกิดเหตุรำคาญและส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พร้อมด้วยงานนิติกร ร่วมกับสาธารณสุขอำเภอชนบท และงานสุขภาพิบาลโรงพยาบาลชนบท ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นร้องเรียน กรณี กลิ่นรบกวนจากถังขยะบริเวณซอยสถิตย์พัฒนา นั้น

เทศบาลตำบลชนบท ขอเรียนให้ทราบว่า จากการตรวจสอบสภาพพื้นที่ของผู้ถูกร้อง พบว่า มีการชำแหละพลาสติก และทิ้งเศษเหลือทิ้งจากการชำแหละ ในถังขยะรวมตลอดทั้งวัน โดยไม่มีการคัดแยกขยะสด ขยะแห้ง ทั้งนี้จึงได้ให้คำแนะนำโดยให้คัดแยกขยะสด ขยะแห้ง และทิ้งขยะเป็นเวลา หรือสามารถขุดหลุมฝังเศษเหลือทิ้งจากการชำแหละพลาสติกภายในบริเวณบ้านได้ เพื่อลดการสะสมและหมักหมมภายในถังขยะรวม เพื่อป้องกันการส่งกลิ่นเหม็นก่อนความเดือดร้อนรำคาญต่อเพื่อนบ้าน ซึ่งผู้ถูกร้องได้รับทราบและจะปฏิบัติตาม อย่างไรก็ตามจะได้ติดตามผลหากพบแหล่งกำเนิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ หรือมีผู้ก่อเหตุในพื้นที่ใกล้เคียงผู้ร้องเรียน จะได้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามภาพถ่ายที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุนีย์ หินเระว)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลชนบท

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานรักษาความสะอาด

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๒๘ ๗๑๔๙ - ๕๒ ต่อ ๒๐๘

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวสกุลพิชญ พรหมสิงห์

(นักวิชาการสาธารณสุข)

โทร. ๐๔๘-๑๔๙๖๔๕๖

ปลัดเทศบาล	วันที่
รองปลัดเทศบาล	วันที่
ผอ.กอง	วันที่
หัวหน้างาน/ฝ่าย	วันที่
พิมพ์/ตรวจ	วันที่ ๒๖ ส.ค. ๖๕

ขอนแก่น : เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่

Khon Kaen : Word Craft City for Ikat (Mudmee)

ศิริกัญญา
26 ส.ค. 65

ภาพประกอบ

รูปถ่ายกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและเสนอข้อแนะนำสำหรับการปรับปรุง
(แนบท้ายหนังสือ ที่ ขก๖๗๐๖/๕๕๕ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕)



- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข

คำร้องทั่วไป

เทศบาลตำบลชนบท
 เลขที่รับ 2114
 วันที่ 16 ต.ค. 65
 เวลา 14.10 น.

เขียนที่สำนักงานเทศบาลตำบลชนบท
 วันที่ 16 เดือน 10 พ.ศ. 2565
 เลขรับที่ พ.ศ. 65 864
 ยืนยันเลขที่ 167 วันที่ 2, 65
 เวลา 14.20 น.

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ไฉนเป็ง อกวิจิตร อายุ 47 ปี
 ตำบล ทพ อำเภอ ทพ จังหวัด บพป

ขอยื่นคำร้อง ต่อ นายกเทศมนตรี ดังนี้
1. ขอขอยุติการให้ครูโรงเรียนแม่เปิน นนทบุรี ขาดบัญชี อกวิจิตร
หนังสือ เพราะ นนทบุรี อกวิจิตร

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า จะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบข้อบังคับตามที่กำหนดในเทศบัญญัติ หรือคำสั่งของ
 เจ้าหน้าที่ทุกประการ พร้อมกับขอรับรองว่า ข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

- ชรินทร์ นนทบุรี
 - นนทบุรี / นนทบุรี
 - ตามอำเภอที่ไป จาก นนทบุรี สภ.นทบุรี
 ขอความกรุณาโปรดสงเคราะห์ ในเรื่องนี้
 คุณสมชาย นนทบุรี 11 นนทบุรี นนทบุรี นนทบุรี
 นนทบุรี นนทบุรี นนทบุรี นนทบุรี

(ลงชื่อ) ไฉนเป็ง อกวิจิตร ผู้ยื่นคำร้อง
 เบอร์โทรศัพท์ 069-5066797

เรียน เพื่อโปรดทราบ
 (ลงชื่อ) ไฉนเป็ง อกวิจิตร
 (นางนงลักษณ์ พวงเมืองพิล)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียน ปลัดเทศบาล
 (ลงชื่อ) นางสุมพร ศรีวิงสุ
 ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลตำบลชนบท

เรียน รองปลัดเทศบาล
 ()
 ตำแหน่ง

เรียน นายกเทศมนตรี
ดร.สมชาย นนทบุรี
 (นายอรรถ กุมภีโร)
 ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลชนบท

คำสั่งนายกเทศมนตรี

นางสุนีย์ หินเภาว
 (นางสุนีย์ หินเภาว)

ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
 นายกเทศมนตรีตำบลชนบท



ที่ ขก ๖๗๐๖/๕๕๕

สำนักงานเทศบาลตำบลชนบท

ถนนชนบท-กุดรู

อำเภอชนบท ขก ๕๐๑๘๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียน กรณีกลิ่นรบกวนจาก ร้านอภิวัดน์ หมูสด

เรียน คุณเด่นพงษ์ สติวัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่าย

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ท่านได้แจ้งคำร้องขอให้เทศบาลตำบลชนบท ลงพื้นที่ตรวจสอบร้านขายหมู CP อภิวัดน์หมูสด เนื่องจากบริเวณดังกล่าวส่งกลิ่น ซึ่งก่อให้เกิดเหตุรำคาญและส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พร้อมด้วยงานนิติกร ร่วมกับสาธารณสุขอำเภอชนบท และงานสุขาภิบาลโรงพยาบาลชนบท ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นร้องเรียน กรณีกลิ่นรบกวนจากร้านอภิวัดน์ หมูสด นั้น

เทศบาลตำบลชนบท ขอเรียนให้ทราบว่า จากการตรวจสอบสภาพพื้นที่ของผู้ถูกร้อง (ร้านอภิวัดน์ หมูสด) พบว่า ตู้แช่เนื้อหมูสด และหมูปด ไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีการควบคุมอุณหภูมิที่เหมาะสม ทำให้เนื้อหมูสดไม่ได้รับการเก็บรักษาอย่างถูกต้องและเหมาะสม ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น ภายในร้านไม่มีร่องระบายน้ำเสีย ปล่อยน้ำทิ้งลงท่อระบายน้ำสาธารณะ เครื่องบดหมูสดไม่ได้มาตรฐาน มีสนิมเกาะ ทำให้เมื่อสนิมทำปฏิกิริยากับน้ำเวลาทำหมูปด อาจทำให้หมูปดได้รับการปนเปื้อน และส่งกลิ่นได้ ทั้งนี้จึงได้ให้คำแนะนำ โดยให้ตรวจเช็คเครื่องวัดอุณหภูมิของตู้แช่ และรักษาความสะอาดภายในตู้แช่ เปลี่ยนเครื่องบดหมูเป็นแบบสแตนเลส จะได้ป้องกันการเกิดสนิม และทำท่อระบายน้ำทิ้งที่ได้มาตรฐาน พร้อมตะแกรงดักไขมัน เพื่อป้องกันการส่งกลิ่นเหม็นก่อความเดือดร้อนรำคาญต่อเพื่อนบ้าน ซึ่งผู้ถูกร้องได้รับทราบและจะปฏิบัติตาม อย่างไรก็ตามจะได้ติดตามผลหากพบแหล่งกำเนิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ หรือมีผู้ก่อเหตุในพื้นที่ใกล้เคียงผู้ร้องเรียน จะได้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามภาพถ่ายที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาโปรดเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุนีย์ หินเฮ่า)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลชนบท

๒๖ ส.ค. ๕๕
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานรักษาความสะอาด

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๒๘ ๗๑๕๕ - ๕๒ ต่อ ๒๐๘

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวสุกฤทัย พรหมสิงห์

(นักวิชาการสาธารณสุข)

โทร. ๐๕๘-๑๕๖๕๕๖

ปลัดเทศบาล	วันที่
รองปลัดเทศบาล	วันที่
ค.อ.กอง	วันที่
หัวหน้างานฝ่าย	วันที่
พิมพ์/ตรวจ	วันที่ ๒๖/๘/๕๕

ขอนแก่น : เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่

Khon Kaen : Word Craft City for Ikat (Mudmee)

ภาพประกอบ

รูปถ่ายกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมพื้นที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและเสนอข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
(แนบท้ายหนังสือ ที่ ขก๖๗๐๖/๕๕๕ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕)

