

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖3 และได้กำหนดมาตรการแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชนบท ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชนบทประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	1.การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ 2.ช่องทางร้องเรียนมีความสะดวก 3.การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน 4.การติดตามผลการร้องเรียน	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	มี.ค.64-31 พ.ค.64	1.จัดทำประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน 2.จัดทำเว็บไซต์มีหัวข้อแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตโดยตรง	

การแก้ไขปัญหา การทุจริต

- การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ
- ช่องทางร้องเรียนมีความสะดวก
- การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน
- การติดตามผลการร้องเรียน

คุณภาพการดำเนินงาน

- การสร้างระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากร
- เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม
- คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด		คะแนนที่ได้
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ - หน่วยงานมีช่องทางให้ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	82.72
2	การใช้งบประมาณ การรับทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน - การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	82.41
3	คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	79.95
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต จัดทำมาตรการการป้องกันและระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การ ทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน	78.52
5	การปรับปรุงการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	78.00
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก - แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	72.33
7	การเปิดเผยข้อมูล - Q&A - Social Network	49.56
8	การป้องกันการทุจริต - การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	0.00

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลชนบท

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลชนบท ได้กำหนดค่าเป้าหมายผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน

ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้มีผลการประเมินฯ ไม่ต่ำกว่า 8๕.๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลชนบท จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในปีที่ผ่านมา และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลชนบท ดังนี้

การใช้งบประมาณ

-การเผยแพร่/ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการปฏิบัติราชการ แผนการใช้ ใช้งบประมาณ และแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี รวมถึงรายงานผล การปฏิบัติราชการ ผลการใช้ใช้งบประมาณ และผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รับทราบ

การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ

-การจัดทำคู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนว ปฏิบัติสำหรับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน และเผยแพร่คู่มือ/ระเบียบ และแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ

การแก้ไขปัญหา การทุจริต

- การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ
- ช่องทางร้องเรียนมีความสะดวก
- การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน
- การติดตามผลการร้องเรียน

คุณภาพการดำเนินงาน

- การสร้างระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากร
- เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม
- คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

ประสิทธิภาพ การสื่อสาร

การสร้างช่องทางการติดต่อสอบถามและการรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการบนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การปรับปรุงการทำงาน

- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้ คำแนะนำในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน

การเปิดเผยข้อมูล

- การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงาน เทศบาลตำบลชนบทที่เป็นปัจจุบัน

การป้องกันการทุจริต

-การจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่มีค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต