



ประกาศเทศบาลตำบลชนบท

เรื่อง ประกาศผลประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
ของเทศบาลตำบลชนบทประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยประเมินจากผู้
ที่มาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลชนบท

บัดนี้ เทศบาลตำบลชนบท ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ณ
จุดบริการของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยรายละเอียดดังนี้

๑. ภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๖ แยกเป็น ดังนี้

- ๑.๑ ความพึงพอใจด้านเวลา คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๕
- ๑.๒ ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๒
- ๑.๓ ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๘
- ๑.๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๘
- ๑.๕ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๘

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการ
ให้บริการของแต่ละส่วนราชการภายในต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะปิดประกาศ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชนบท

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสุนีย์ หินเฑาะว์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศบาลตำบลชนบท