



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลชนบท
อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์

เทศบาลตำบลชนบท

โทรศัพท์ ๐-๔๓๒๘-๗๑๔๙ ต่อ ๒๑๐

<https://cnbgo.wordpress.com>

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เทศบาลตำบลชนบท ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งได้รับผลการประเมิน อยู่ในระดับ A คะแนนที่ได้รับคือ ๘๖.๗๘ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กร อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เทศบาล ตำบลชนบท จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในองค์กรต่อไป

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักปลัด เทศบาลตำบลชนบท

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
ของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลาย มิติมีการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา เกิดความตระหนักในการบริหารงานและ กำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนาจความ สะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มี มติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการ ประเมิน ITA ดังกล่าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลชนบท กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ การวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนน การประเมิน ๗ ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

๑) ตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒) เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

๓) เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๗ ระดับ ได้แก่

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

๒. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีผลคะแนน ๘๖.๗๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน A

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.23
4	การปฏิบัติหน้าที่	86.02
5	การใช้อำนาจ	84.38
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.97
7	คุณภาพการดำเนินงาน	80.78
8	การใช้งบประมาณ	80.24
9	การปรับปรุงการทำงาน	79.66
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.62
คะแนนสูงสุด		100.00 คะแนน
คะแนนต่ำสุด		76.62 คะแนน

Activate Windows
Go to Settings to activate Win

๓. ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA จากการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีต่อเทศบาลตำบลชนบท

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ เทศบาล ตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น เท่ากับ ๘๖.๗๘ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๒.๐๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๖.๐๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๐.๒๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๔.๓๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๙๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๖.๖๒ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกัน และปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๒๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๐.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๖.๒๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๙.๖๖ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการ ขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญ กับความโปร่งใส

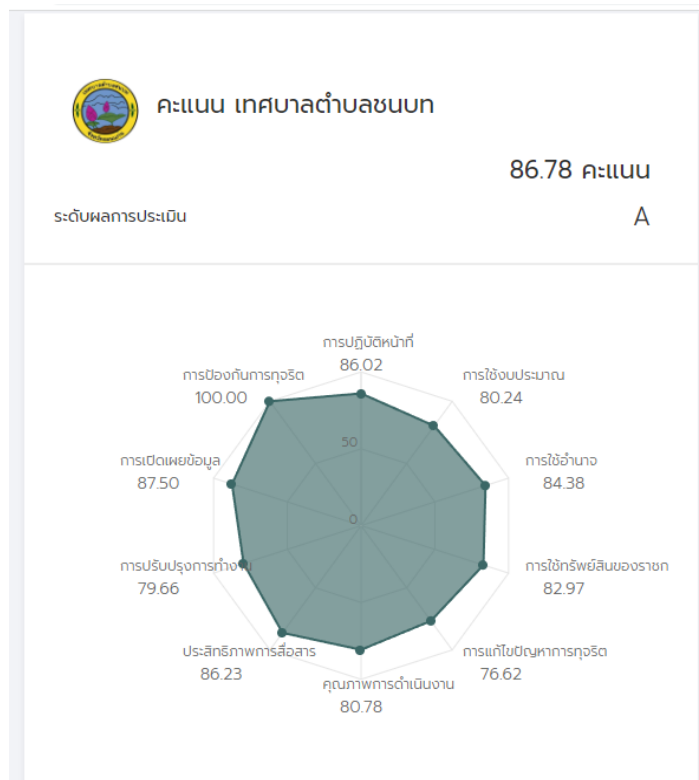
ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๕๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๔. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของเทศบาลตำบลชนบท รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๖.๐๒ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๘๐.๐๔ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๘๔.๓๘ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๒.๙๗ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต ๗๖.๖๒ คะแนน	จากผลคะแนน IIT ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในปีต่อไป คือผู้บริหารให้ ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงาน ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความ ปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๐.๗๘ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๖.๒๓ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๙.๖๖ คะแนน	จากผลคะแนน EIT ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๘๗.๕๐ คะแนน ๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT ปรากฏว่า ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

จากผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชนบทประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า คะแนนการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คือแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ส่วนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย(ร้อยละ ๘๕) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่มีคุณภาพมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้ดีขึ้น เทศบาลตำบลชนบท จึงเห็นควรปรับปรุงคุณภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดตามระเบียบ ปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบกับการพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๕. การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลชนบท

จากผลวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การแก้ไขปัญหา การทุจริต มุ่งเสริมสร้าง วัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ส่วนรวมมี จิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการ ประชาชนอย่างเต็ม กำลังความสามารถ โดยจัดทำ มาตรการ การป้องกันและ มี ระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจน และ เปิดเผย รวมทั้ง การเปิดให้ ประชาชนมีส่วน ร่วมในการแสดงความ คิดเห็น	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ๑๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญ กับการต่อต้าน การทุจริต มากน้อยเพียงใด	- ผู้บริหารสูงสุดต้องเป็น ผู้นำในการสร้างวัฒนธรรม องค์กร/ นโยบายที่มุ่งเน้น และให้ความสำคัญกับความ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต เช่น -นโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้” เพื่อธรรมาภิบาล บุคลากรทุกระดับรับ ของขวัญจากบุคคลภายนอก/ ผู้มาติดต่อ ประสานงานกับ เทศบาลตำบลชนบท และงด ให้ของขวัญแก่ บุคคลภายนอก/ผู้มาติดต่อ ประสานงานกับ เทศบาล ตำบลชนบทในทุกช่วง เทศกาล ฯลฯ - จัดทำแผนงานป้องกัน และปราบปรามการทุจริต เพื่อให้นำไปสู่การปฏิบัติ	ม.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	ผู้บริหาร
	๑๒๗ ปัญหาการทุจริตใน หน่วยงานของท่าน ได้รับ การแก้ไข มากน้อย เพียงใด	- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่อง กล่าวนำร่องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ ในสังกัด เทศบาลตำบลชนบท ลง เว็บไซต์ เทศบาลตำบลชนบท. พร้อมทั้ง แจกเวียนให้บุคลากร ภายใน เทศบาลตำบลชนบท ได้รับทราบ - มีการสื่อสารให้ พนักงานทราบว่ามีการ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ทุจริต ภายในองค์กรอย่าง ต่อเนื่อง	มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	

	๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต /ตรวจสอบการทุจริต/ลงโทษทางวินัย ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	- ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรหน่วยงานภายในทราบว่า มีกล่องรับ เรื่องร้องเรียน และเว็บไซต์สำหรับร้องเรียน	ม.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	งานรับเรื่องร้องทุกข์
	๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	- นำข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบมาพูดคุยหารือในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน เพื่อสื่อสารให้บุคลากรได้นำมาเป็น แนวทางในการปรับปรุงการทำงาน - ควรมีการนำกรณีศึกษา (Case Study) ที่เกี่ยวกับการทุจริต มาสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	ก.พ. ๖๕- ก.ย. ๖๕	ทุกกอง/ฝ่าย
	๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	- เผยแพร่และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ ให้มากขึ้นกว่าเดิม - ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตใน หน่วยงาน	ม.ค. ๖๕- ก.ย. ๖๕	งานรับเรื่องร้องทุกข์

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒. การปรับปรุงการทำงาน ปรับปรุงคุณภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดตามระเบียบ ปฏิบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- ควรจัดทำคู่มือ กระบวนการในการปรับปรุงหรือพัฒนาการบริการ ให้ดีขึ้น และ ดำเนินการประกาศให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติ	มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	ทุกกอง/ฝ่าย
	E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- ควรจัดทำคู่มือ กระบวนการในการปรับปรุงหรือพัฒนาการบริการ ให้ดีขึ้น และ ดำเนินการประกาศให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติ	มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	ทุกกอง/ฝ่าย
	E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน ได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	- ควรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินการ ดังกล่าวโดยการเข้าร่วมเป็น คณะทำงาน/คณะกรรมการ ของ หน่วยงาน - จัดตั้งช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน สถานที่ สาธารณะหรือเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	ทุกกอง/ฝ่าย
	E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การ ให้บริการให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	- ควรเพิ่มช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ใน สถานที่สถานที่ สาธารณะ - เปิดเผยข้อมูล/ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้สาธารณะ ชนได้รับรู้ รับทราบเพื่อแสดงออกถึง ความโปร่งใส	มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕	งานรับ เรื่องราวร้องทุกข์

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชนบท ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. การปรับปรุงการทำงาน ปรับปรุงคุณภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดตามระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑.ผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้นำในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร/นโยบายที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริต ๒.จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องกล่าวหาร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในสังกัดเทศบาลตำบลชนบท ๓.ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรหน่วยงานภายในทราบว่า มีกล่องรับ เรื่องร้องเรียน และเว็บไซต์สำหรับร้องเรียน ๔. นำข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบมาพูดคุยหารือในการประชุม ประจำเดือนของหน่วยงาน ๕. เผยแพร่และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ	งาน รั บ เรื่อง ร าว ร้องทุ กข์	ม ก ร า ค ม - มีนาคม ๖๕	๑.จัดทำนโยบาย “No Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้”และประกาศให้ทราบ วันที่ ๒ มีนาคม ๖๕ ๒.จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ทุจริตรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๖๕วันที่ ๒๙ มีนาคม ๖๕ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนในเวปไซด์ ทต.ชนบท วันที่ ๒๘ มีนาคม ๖๕	